

## Frequently Asked Questions about eDividend

### 1. What is eDividend?

eDividend is a service which allows an issuer to electronically pay your cash dividends directly into your bank account instead of making payment via bank cheques.

### 2. Why eDividend?

- Faster access to dividends which are credited directly into your bank account
- Convenience – eliminates the need to go to a bank
- One-off provision of bank account details for all the listed issuers on Bursa Malaysia
- Better account management with the option to consolidate the dividends from all your CDS accounts into one bank account
- Misplaced, lost or expired cheques will no longer be an issue

### 3. When can I register for eDividend and will I incur any charges for registration?

To register for eDividend, you must provide your bank account information to your stockbroker by filling up the relevant form. Registration will commence on 19 April 2010 and you will have a grace period of one year, until 18 April 2011 to register. After that period has lapsed, an administrative fee will be charged for eDividend registration.

All issuers who announce a book closing date for dividend entitlements from 1 September 2010 onwards are required to pay dividends via eDividend to their shareholders.

### 4. How do I register for eDividend?

- To register, complete the relevant prescribed form which can be obtained from any stockbroker's office or downloaded from Bursa Malaysia's website and submit the form and relevant supporting documents to the stockbroker's office where your CDS account is maintained.
- If you are unable to be present at your stockbroker's office to submit the form and supporting documents, please ensure that your documents have been witnessed by an acceptable witness specified by Bursa Depository. An acceptable witness includes an Authorised Officer of a stockbroker, a Dealer's representative, a notary public, or an authorised officer of Malaysian Embassy/High Commission.
- If your CDS account is held in the name of a nominee, the nominee will have to register for the eDividend.

### 5. What supporting documents are required?

Individual Depositor
<ul style="list-style-type: none"><li>• Original documents for verification.</li><li>• Copy of Identification documents i.e. NRIC, Passport, Authority Card or other acceptable identification documents</li><li>• Copy of your bank statement / bank savings book / details of your bank account obtained from your bank's website that has been certified by your bank / copy of letter from your bank confirming your bank account details (disclose part containing your bank account particulars only).</li></ul>
Corporate Depositor
<ul style="list-style-type: none"><li>• Certified true copy of Certificate of Incorporation / Certificate of Registration</li><li>• Certified true copy of your bank statement / bank savings book / details of your bank account obtained from your bank's website / any letter from bank confirming your bank account details (disclose part containing your bank account particulars only)</li></ul>

### 6. Is there any restriction on the type of bank account to register for eDividend?

You can register any of your existing active savings or current accounts held either in your name or in the case of a joint account, has your name as one of the account holders. The bank account must be maintained with a financial institution based in Malaysia that offers MEPS Inter-Bank GIRO (IBG) service. A current list of IBG members can be located at the following website:  
[http://www.meps.com.my/faq/interbank\\_giro.asp?id=2#answer](http://www.meps.com.my/faq/interbank_giro.asp?id=2#answer)

### 7. When will my bank account be credited with my dividend entitlement?

Dividends will be paid by the issuer on the payment date. Generally, your dividend will be credited into your bank account within the same day of payment depending on your bank's processes.

### 8. Will I be notified once the listed issuer has paid the dividend?

Yes, you will be notified electronically once the listed issuer has paid the dividend out of its account if you have provided your email address. You are also encouraged to provide your mobile phone number for SMS notification, which may be provided at the discretion of the listed issuers. Nevertheless you will still receive your tax vouchers as long as the law requires it.

### 9. How will my bank account information be used and will it remain confidential?

Your bank account and other related information will be used solely for the purpose of crediting dividends directly into your bank account and for other purposes relevant for eDividend e.g. using your email address to send notifications to you. The information is protected under the Securities Industry (Central Depositories) Act 1991 that strictly prohibits the disclosure of such information to any person unless you expressly authorise the disclosure in writing. By registering for eDividend, you will be authorising the disclosure of your bank account information to parties necessary to facilitate the payment of your dividends via eDividend e.g. the issuers, share registrars and the appointed paying bank.

### 10. Do I need to register separately for each account if I have more than one CDS account?

If you want to direct all your dividends to be paid into a single bank account, you can request for a consolidation of all your CDS accounts for dividend payment at the point of registering for eDividend.

You can also opt to assign different bank accounts for each of your CDS accounts. In this case, you will need to register separately for each of the CDS accounts at the respective stockbrokers where your CDS accounts are maintained.

## Soalan-soalan yang sering dikemukakan berkenaan eDividen

### 1. Apakah yang dimaksudkan dengan eDividen?

eDividen merujuk kepada suatu perkhidmatan yang membolehkan sesebuah syarikat tersenarai membayar dividen tunai secara elektronik terus ke dalam akaun bank anda dan bukannya membuat bayaran menggunakan cek bank.

### 2. Mengapa eDividen?

- Lebih cepat mendapat semua dividen yang mana akan dikreditkan terus ke dalam akaun bank anda
- Memudahkan - tidak lagi perlu pergi ke bank
- Cuma perlu memberikan maklumat akaun bank sekali sahaja untuk semua syarikat tersenarai di Bursa Malaysia
- Pengurusan akaun yang lebih mudah dengan pilihan untuk menggabungkan semua dividen dari semua akaun CDS anda ke dalam satu akaun bank
- Tiada lagi isu cek tersalah letak, hilang atau tamat tempoh

### 3. Bilakah saya boleh mula mendaftar untuk eDividen dan adakah saya akan dikenakan apa-apa bayaran untuk pendaftaran tersebut?

Untuk mendaftar eDividen, anda perlu memberikan maklumat akaun bank anda kepada broker saham anda dengan mengisi borang yang berkaitan. Pendaftaran akan bermula pada 19 April 2010 dan anda diberi tempoh selama satu tahun, iaitu sehingga 18 April 2011 untuk mendaftar. Selepas tamat tempoh tersebut, yuran perkhidmatan akan dikenakan untuk mendaftar eDividen.

Semua syarikat tersenarai yang mengumumkan tarikh penutupan buku untuk kelayakan dividen dari dan selepas 1 September 2010 perlu membayar dividen melalui eDividen untuk pemegang saham mereka.

### 4. Bagaimanakah cara saya boleh mendaftar untuk eDividen?

- Untuk mendaftar, lengkapkan borang berkaitan yang boleh diperolehi dari mana-mana pejabat broker saham atau muat-turun dari laman web Bursa Malaysia dan serahkan borang tersebut bersama semua dokumen sokongan ke pejabat broker saham di mana akaun CDS anda diselenggarakan.
- Jika anda tidak dapat hadir di pejabat broker saham untuk menyerahkan borang eDividen dan dokumen-dokumen sokongan, sila pastikan yang semua dokumen anda telah disaksikan oleh saksi yang boleh diterima seperti yang ditentukan oleh Bursa Depository. Saksi yang boleh diterima termasuk Pegawai Yang Diiktiraf oleh syarikat broker saham, Wakil Peniaga, Notari Awam atau Pegawai Yang Diiktiraf dari Kedutaan / Suruhanjaya Tinggi Malaysia.
- Jika akaun CDS anda dipegang atas nama penama, pihak penama akan mendaftar untuk eDividen.

### 5. Apakah dokumen-dokumen sokongan yang diperlukan?

Pendeposit Persendirian
<ul style="list-style-type: none"><li>• Salinan asal dokumen-dokumen untuk pengesahan</li><li>• Salinan dokumen-dokumen pengenalan i.e. Kad Pengenalan, Pasport, Kad Kuasa atau sebarang dokumen-dokumen pengenalan yang boleh diterima</li><li>• Salinan penyata bank anda / buku simpanan bank / maklumat akaun bank anda yang diambil dari laman web bank anda dan telah disahkan oleh bank anda / salinan surat dari bank anda yang mengesahkan maklumat bank akaun anda (kemukakan bahagian yang mengandungi butir-butir akaun bank anda sahaja).</li></ul>
Pendeposit Korporat
<ul style="list-style-type: none"><li>• Salinan Sijil Pemerbadanan / Sijil Pendaftaran yang telah disahkan</li><li>• Salinan yang disahkan bagi penyata bank anda / buku simpanan bank / maklumat akaun bank anda yang diambil dari laman web bank anda / surat dari bank yang mengesahkan maklumat bank akaun anda (tunjuk bahagian yang mengandungi butir-butir akaun bank anda sahaja).</li></ul>

### 6. Adakah terdapat sebarang sekatan jenis akaun bank yang boleh digunakan untuk mendaftar eDividen?

Anda boleh mendaftar mana-mana akaun simpanan atau akaun semasa yang masih aktif, manakala untuk akaun simpanan bersama, anda mestilah salah seorang dari pemilik akaun tersebut. Akaun bank tersebut mestilah diselenggara dengan institusi kewangan di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan MEPS Inter-Bank GIRO (IBG). Anda boleh memeriksa senarai semua ahli IBG melalui laman web berikut:  
[http://www.meps.com.my/faq/interbank\\_giro.asp?id=2#answer](http://www.meps.com.my/faq/interbank_giro.asp?id=2#answer)

### 7. Bilakah akaun bank saya akan dikreditkan dengan dividen yang berhak saya perolehi?

Dividen akan dibayar oleh syarikat tersenarai pada tarikh pembayaran yang telah ditetapkan. Kebiasaannya, dividen anda akan dikreditkan ke dalam akaun bank anda pada hari yang sama dengan tarikh pembayaran, bergantung kepada pemrosesan bank anda.

### 8. Adakah saya akan dimaklumkan sebaik sahaja syarikat tersenarai telah membayar dividen?

Ya, anda akan dimaklumkan secara elektronik sebaik sahaja syarikat tersenarai telah mengeluarkan bayaran dividen dari akaunnya jika anda telah memberikan alamat e-mel anda. Anda juga digalakkan untuk memberikan nombor telefon bimbit anda untuk menerima notis pesanan ringkas, yang akan dihantar tertakluk di atas budi bicara syarikat tersenarai. Walaupun begitu, anda akan terus menerima baucer cukai anda selagi dikehendaki di sisi undang-undang.

### 9. Bagaimana maklumat akaun bank saya akan digunakan dan adakah ianya akan terus menjadi maklumat sulit?

Maklumat akaun bank dan lain-lain maklumat yang berkaitan akan digunakan hanya untuk tujuan pengkreditan dividen terus ke dalam akaun bank anda dan untuk tujuan lain yang berkaitan dengan eDividen seperti menggunakan alamat e-mel anda untuk menghantar notis dividen kepada anda. Maklumat tersebut diilindungi di bawah Akta Perindustrian Sekuriti (Depositori Pusat) 1991 yang melarang ketat pendedahan maklumat sebegitu kepada sesiapa saja kecuali dengan kebenaran bertulis dari anda. Dengan mendaftar untuk eDividen, anda memberi kebenaran untuk maklumat akaun bank anda didedahkan kepada semua pihak yang terlibat dalam pembayaran dividen anda menerusi eDividen seperti syarikat tersenarai, syarikat pendaftar saham and bank pembayar yang dilantik.

### 10. Adakah saya perlu mendaftar secara berasingan untuk setiap akaun jika saya mempunyai lebih dari satu akaun CDS?

Sekiranya anda mahu semua dividen anda dibayar ke dalam satu akaun bank, anda boleh memilih untuk menggabungkan semua akaun CDS anda untuk pembayaran dividen semasa pendaftaran eDividen.

Anda juga boleh memilih untuk menetapkan akaun-akaun bank yang berasingan untuk setiap akaun CDS anda. Dalam hal ini, anda perlu mendaftar secara berasingan untuk setiap akaun CDS di setiap broker saham di mana akaun anda diselenggarakan.